



## **Política da Qualidade**

---

**A ITAYÁ desde o início de suas atividades em março de 1992, preza pela qualidade de seus serviços e pelo crescimento profissional de todos envolvidos com a empresa. Fundamentados na Missão, Visão e Valores da Itayá estabelecemos compromissos estratégicos para alcançarmos estes objetivos, que são:**

**Aprimorar continuamente nossos serviços, oferecendo atendimento diferenciado e personalizado, com ênfase na satisfação total do Cliente, na segurança e na organização do trabalho.**

**Desenvolver o espírito de parceria com os nossos colaboradores e fornecedores, promovendo ações que visem o crescimento de todos, com a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e da produtividade.**

**Promover a melhoria contínua por meio da inovação e do treinamento constante, de modo a desenvolver e capacitar continuamente as pessoas da organização, visando o compromisso com as metas estabelecidas.**